



itemis Business Intelligence

Zum Bestehen im Wettbewerb ist es längst nicht mehr ausreichend, im Preis für Güter und Dienstleistungen besser als Andere zu sein. Effektivität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit müssen eingesetzt werden, um das Unternehmen dauerhaft zu optimieren. Um das zu leisten, brauchen Unternehmen aktuelle Informationen aus allen Bereichen, die sie zur Überwachung von Prozessen und als Grundlage für Entscheidungen verwenden.

Business Intelligence (BI) ist nicht länger ein Hilfsmittel, sondern ein Baustein in einer Managementstrategie. Hinzu kommt, dass Daten aus neuen Quellen, wie zum Beispiel serviceorientierte Architekturen, verwendet und aktuellere Kennzahlen (Near-Realtime-BI) gefordert werden. Business-Intelligence-Anwendungen müssen einfacher zu bedienen sein, sie müssen mehr relevante Daten beinhalten, schneller und flexibler zu entwickeln sein und es geschulten Benutzern ermöglichen, die Kennzahlen eigenständig zu verwenden und Berichte unabhängig von IT zu erstellen.

Erfolgreiche Unternehmen erstellen eine Management-Strategie mit der Definition von Zielen und Kriterien zur Messung der Zieler-

reichung durch die BI-Lösung. Maßnahmen werden definiert, die bei Abweichungen eingeleitet werden sollen.

Mit Hilfe von Reports, Dashboards oder Scorecards werden der aktuelle Zustand angezeigt und Abweichungen erkannt.

Nach der Identifizierung der betroffenen Geschäftsprozesse und der von ihnen benötigten Daten, kann mit dem Aufbau einer Business-Intelligence-Lösung begonnen werden. Für den größten Teil der Kennzahlen ist eine traditionelle Lösung auf der Basis eines Data Warehouse auch heute noch der richtige Ansatz. Für bestimmte Aufgaben werden aber aktuellere Daten mit einer Latenz von bis zu unter einer Minute gefordert. Dies ist der Bereich der operational BI, bei

der mit speziellen Ansätzen dafür gesorgt wird, dass die Datenlatenz geringer, die Reaktionszeiten kürzer und die Maßnahmen bei Abweichungen eventuell sogar von einem regelbasierten System eingeleitet werden.

»Information about transactions will become more important than the transactions themselves.«

*Walter Wriston
Chair und CEO der Citicorp/Citibank,
1967–1984*



Lösungsangebot

itemis-Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer BI-Strategie in allen Aspekten der Erstellung einer BI-Lösung. Die Mitarbeiter des Bereichs »Business Intelligence« haben in Projekten bewiesen, dass sie diesen Aufgaben gewachsen sind und mit ihrer technischen Kompetenz einen entscheidenden Beitrag zur Erreichung der Ziele einer BI-Lösung leisten.

Dies gilt in der Analyse- und Planungsphase für die Definition der benötigten Kennzahlen ebenso, wie für die Erfassung und Aufbereitung der dazu benötigten Daten. Die Kenntnisse über Geschäftsprozesse und Erfahrungen aus den Projekten befähigen sie, sich schnell auf die Spezifika Ihres Unternehmens einzustellen und diese in die Spezifikation Ihrer Lösung einfließen zu lassen. Ohne Details aus früheren Projekten offenzulegen, erlaubt die Erfahrung doch auch einen Blick von außen auf eingespielte Abläufe, die eventuell Optimierungspotenzial erkennen lassen.

Die Kompetenz im SOA-Bereich nutzt itemis, um Daten aus einer Enterprise-Infrastruktur zu erheben und diese den Endnutzern in geeigneter Weise zur Verfügung zu stellen.

Zur Beschleunigung der Entwicklung der Lösung kombiniert itemis dabei die Erfahrungen aus der modellbasierten Softwareentwicklung mit den Best Practices der Erstellung von BI-Lösungen. Auf der Basis eines eigens entwickelten Metamodells kön-

nen Teile der BI-Lösung generiert werden, was u. a. erhebliche Vorteile im Hinblick auf Entwicklungszeit, Testaufwand und Verbesserungen der Wartbarkeit mit sich bringt.

Bei der Implementierung stützen wir uns auf zwei Plattformen, den Microsoft SQL-Server und die BI Suite von Pentaho. Damit haben wir sowohl eine kommerzielle, als auch eine Open-Source-basierte Plattform im Portfolio, um Ihre persönlichen Ansprüche abdecken zu können.

Rollen in der BI-Entwicklung

itemis bietet zu allen Rollen im BI-Entwicklungsprozess hochqualifizierte Berater. Unsere Experten haben durch ihre langjährige Erfahrung in der IT-Branche einen breiten Überblick über sämtliche Zusammenhänge im Entwicklungsprozess, besitzen Expertise in kommerziellen und Open-Source-Werkzeugen und weisen Prozesskompetenz auf höchstem Niveau auf.

- **Project Manager**
- **Data Quality Analyst**
- **Infrastructure Architect**
- **Application Lead Developer**
- **ETL Lead Developer**
- **Application/ETL Developer**
- **Web Developer**
- **Meta Data Administrator**
- **Data/Database Administrator**
- **Test & Quality Manager**

Darum itemis

Die itemis hat sich durch kundenorientiertes Denken und tatkräftiges Engagement zu einem wichtigen Partner der IT-Abteilungen namhafter Kunden etabliert.

itemis führt durch den Bau kundenspezifischer Generatoren und durch die Vermittlung des notwendigen Wissens anhand von Schulungen und Coachingmaßnahmen unternehmenskritische Projekte gemeinsam mit Kunden zum Erfolg.

Unsere Berater besitzen neben sehr guten technischen und fachlichen Fähigkeiten besondere soziale Kompetenzen zur Bewältigung des Projektalltags. Sie beweisen Kommunikationsstärke, Teamgeist, Zielorientierung und die Fähigkeit, mit Konfliktsituationen und Zeitdruck gut umzugehen. Sie zeichnen sich durch ihr strukturiertes, methodisches Vorgehen und eine sorgfältige Behandlung von Details aus.



AUSZEICHNUNGEN



Deutschland
Land der Ideen
Ausgewählt für Oct 2008



KONTAKT

itemis AG

Am Brambusch 15–24
44536 Lünen

Tel. +49 231 9860-210

Fax +49 231 9860-211

info@itemis.de | www.itemis.de