

## NEUES BERLINER ONLINE-STADTPORTAL

itemis unterstützt Townster  
beim Neustart seiner Plattform



Der Start hat alle Erwartungen erfüllt: Das Online-Stadtportal Townster ([www.townster.de](http://www.townster.de)) verzeichnete bereits kurz nach dem Online-Gang mehr als 100.000 Seitenaufrufe pro Woche. Die itemis AG hatte mit der Schaffung neuer IT-Strukturen einen maßgeblichen Anteil an der erfolgreichen Einführungsphase. Dafür wurde der gesamte Softwareentwicklungsprozess bei Townster auf Scrum, eine agile Projektmanagementmethode, umgestellt.

### Ausgangslage

Als junges Start-up-Unternehmen stand Townster unter großem zeitlichen Druck. Möglichst schnell mussten die erforderlichen IT-Strukturen geschaffen werden, um Berlinern und Hauptstadttouristen die umfangreichen Services des Online-Stadtportals anbieten zu können.

Die Wahl fiel auf die itemis AG. »Uns ist das Lüner IT-Beratungshaus aufgrund seiner professionellen Projektmanager und seines exzellenten Know-hows im Bereich der Softwareentwicklung empfohlen worden«, berichtet Dr. Dingel über die Entstehung des Kontakts.

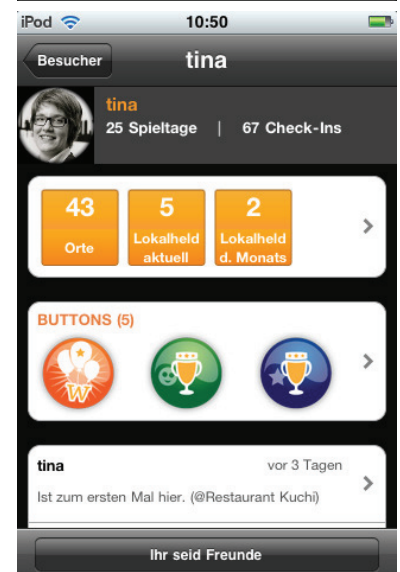
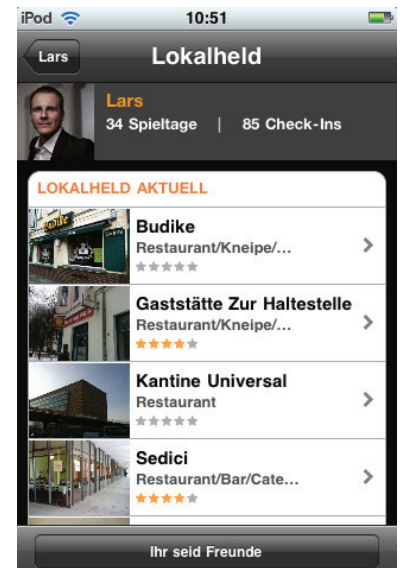
»Für uns war es wichtig, dass itemis nicht nur eine zuverlässige Umsetzung garantierte, sondern sich auch auf unsere Bedürfnisse als Start-up einlassen konnte. Neben der fachlichen Kompetenz der Entwickler hat uns besonders das Projektmanagement nach Scrum überzeugt«, erklärt Geschäftsführerin Dr. Tina Dingel, die bei Townster für die Bereiche Produkt und IT verantwortlich ist.

Neben der Entwicklung einer lauffähigen Portal-Software war es die Aufgabe des itemis-Teams, eine Schnittstelle zu bauen, um das Angebot von Townster um eine iPhone-App zu erweitern.

### Das Townster-Stadtportal

Berlin bietet zahlreiche tolle Orte, spannende Veranstaltungen und vielfältige Freizeitmöglichkeiten – da ist es schwierig den Überblick zu behalten: Dank der erfolgreichen gemeinsamen Entwicklungsarbeit von Townster und itemis finden Berliner und Touristen nun unter [www.townster.de](http://www.townster.de) den perfekten Kompass durch die Hauptstadt.

Das neue Berliner Stadtportal deckt ein breit gefächertes Themenspektrum ab: von Kultur über Gastronomie, Nachtleben und Einkaufen bis hin zu Sport, Familie und Touristik. Mit einem Klick lassen sich beispielsweise die angesagtesten Partys, Szene-Treffs oder Ausflugsziele finden.



## Interview mit Dr. Tina Dingel,

die als Geschäftsführerin von Townster direkt in den Entwicklungsprozess eingebunden war.



### *Frau Dr. Dingel, wie haben Sie die Zusammenarbeit mit itemis erlebt?*

Als sehr angenehm und professionell. Das itemis-Team, das in der Regel mit größeren Kunden zusammen arbeitet, hat sich an die Arbeitsweise in unserem kleinen Team angepasst und damit eine große Flexibilität gezeigt. Dadurch ist sehr schnell eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit entstanden.

### *Erstmals haben Sie und Ihre IT-Abteilung Erfahrungen mit Scrum gesammelt. Wie fällt Ihr Fazit aus?*

Sehr positiv. Durch das agile Vorgehen war es möglich, unsere Vorgaben trotz des engen zeitlichen Rahmens umzusetzen. Denn Scrum diszipliniert den Entwicklungsprozess und schafft Transparenz. So waren stets alle Beteiligten über die Projektfortschritte informiert.

### *Wird Townster auch weiterhin Scrum einsetzen?*

Ja, auf jeden Fall. Die Vorteile, die diese Vorgehensweise bietet, haben uns überzeugt. Deshalb nimmt das agile Projektmanagement mit Scrum auch weiterhin eine zentrale Rolle bei Townster ein. Von der engen Zusammenarbeit mit den itemis-Experten hat Townster sehr profitiert.

## Umsetzung des Projekts mit Scrum

Auf Basis ihrer Interessen und Vorlieben können sich Townster-Nutzer ein individuell auf sie zugeschnittenes Angebot erstellen und gleichzeitig die Plattform aktiv mitgestalten – durch Bewertungen sowie den Austausch mit Freunden und anderen Nutzern. Ergänzt wird das Angebot durch redaktionelle Vorschläge zu den besten Restaurants, den Shoppingmeilen mit den besten Schnäppchen oder den interessantesten Museen.

Weitere Möglichkeiten ergeben sich durch die iPhone-App von Townster, die von der Apple-Redaktion als »neue, beachtenswerte Applikation« angekündigt wurde. Die App bietet zwei Funktionen: Zum einen können Restaurants, Cafés, Kneipen oder Bars in Berlins per GPS schnell gefunden werden. Und zum anderen ist ein Spiel integriert, mit dem die tägliche Suche nach gastronomischen Höhepunkten zum sportlichen Wettrennen um Punkte und Auszeichnungen wird.

Ein itemis-Team von drei Softwareexperten hat die IT-Abteilung von Townster unterstützt, um innerhalb eines halben Jahres ein nutzerfreundliches Online-Stadtportal bereitzustellen zu können. Unter der Leitung von Dr. Martin Mandischer, zertifizierter ScrumMaster und PMP® der itemis AG, wurden dafür die Voraussetzungen geschaffen und der gesamte Softwareentwicklungsprozess auf Scrum umgestellt.

»Mit dieser agilen und sehr leichtgewichtigen Projektmanagementmethode erhält man schneller lauffähige Software und kann außerdem flexibel auf neue Anforderungen reagieren«, erklärt Dr. Mandischer. Damit war Scrum genau die richtige Methode für den begrenzten Zeitrahmen bei Townster. Darüber hinaus ist dieses Verfahren relativ leicht erlernbar, da es nur wenige Regeln, Rollen und Prinzipien formuliert.

Da mit Scrum außerdem die Komplexität beherrscht, die Risiken minimiert und die Entwicklungszyklen verkürzt werden können, waren die IT-Mitarbeiter von Townster schnell von dieser agilen Methode überzeugt. »Diese Vorgehensweise hat die nötige Transparenz und Sicherheit für den Entwicklungsprozess gebracht«, sagt Dr. Tina Dingel, die bei diesem Projekt die Rolle des Product Owner eingenommen hat.

Townster hatte bei diesem Projekt jederzeit die Möglichkeit, Einfluss auf die Entwicklung zu nehmen. Denn die Ergebnisse werden bei Scrum regelmäßig in den sogenannten Sprint-Reviews hinterfragt. »Das regelmäßige Feedback führte zu einer ständigen Verbesserung des Prozesses und damit zu einer höheren Qualität«, so Dr. Martin Mandischer.

**Bestseller-Autor und Wahl-Berliner  
Vladimir Kaminer ist Townster-Fan**

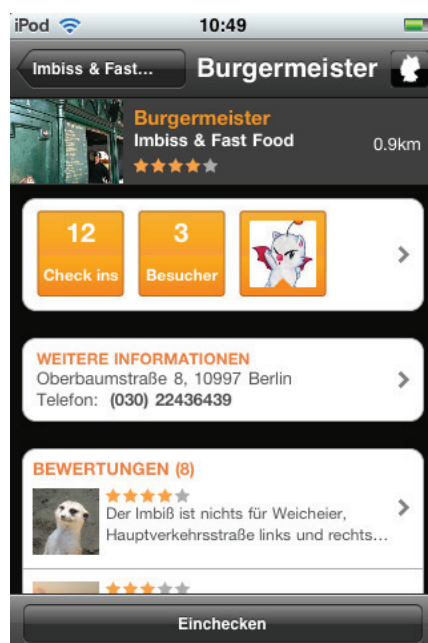


© Marion Hunger

»Um festzustellen, wie der Tag wird, gucke ich in Zukunft nur noch auf mein iPhone, in die Townster App – und nicht mehr aus dem Fenster!«

**Fazit**

In enger Zusammenarbeit ist es den itemis-Mitarbeitern und der IT-Abteilung von Townster gelungen, innerhalb der zeitlichen Vorgaben eine zuverlässige und benutzerfreundliche Portalanwendung zu erzeugen. Der Erfolg zeigt sich auch durch die starke Frequentierung der Website in den ersten Monaten. Die iPhone-App, die von itemis per Schnittstelle eingebunden wurde, erlangte eine große Sichtbarkeit und erreichte innerhalb weniger Wochen das Jahresziel.



**Warum itemis?**

Die itemis AG ist ein führender IT-Dienstleister für die Einführung und Etablierung von Methoden, Verfahren und Werkzeugen zur modellbasierten Softwareentwicklung für die Märkte Unternehmensanwendungen, eingebettete Systeme und Applikationen für mobile Endgeräte. Mit Standorten in ganz Deutschland, der Schweiz, Frankreich und Kanada sind wir immer in Ihrer Nähe.

Zu unseren Kernkompetenzen gehören modellbasierte Entwicklungsverfahren, Softwarearchitektur, agile Vorgehensmethoden (Scrum) und automatisierte Test- und Buildverfahren. Durch den Bau spezifischer Generatoren und durch die Vermittlung des notwendigen Wissens anhand von Workshops und Coachingmaßnahmen führen wir unternehmenskritische Projekte gemeinsam mit Ihnen zum Erfolg.

Als strategisches Mitglied der Eclipse Foundation entwickeln wir zudem die Open Source Plattform Eclipse mit zehn eigenen Entwicklern weiter. Eclipse ist die Grundlage vieler Werkzeug- und Plattformlösungen unserer Kunden. Dazu zählen Unternehmen wie Bosch, BITMARCK, Deutsche Post, DEVK, Kostal, Techniker Krankenkasse, Telekom, TRW und Volkswagen.

**KONTAKT**

**itemis AG**  
Am Brambusch 15–24  
44536 Lünen | Germany

Tel. +49 231 9860-210  
Fax +49 231 9860-211

info@itemis.de | www.itemis.de